



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

### Globalement

L'année 2020 restera une année très particulière, car elle a été marquée par deux évènements importants : le COVID, bien entendu, et le changement de direction.

Le COVID a bouleversé l'accompagnement des familles accueillies au Jars'din à bien des égards. Un maître mot pour nous tout au long de l'année : nous adapter ! D'abord, lors de la phase d'accueil d'urgence, seules les familles répondant à certains critères stricts ont pu être accueillies. Nous avons toujours essayé de maintenir un lien avec les familles qui n'avaient plus la possibilité de nous confier leurs enfants. Toutes et tous nous avons composé au mieux avec ces données totalement nouvelles. Durant cette période, le personnel s'est montré d'une fiabilité et d'un professionnalisme importants. La tâche n'était pas simple, due à la grande incertitude et au climat anxiogène de la situation. L'équipe éducative a su mettre les besoins des enfants présents au centre et nous les remercions pour cela.

Une fois sortis de cette phase d'accueil d'urgence, un retour à une certaine normalité a pu se faire, même si, dans un métier où le contact visuel et labial est important, il a fallu un temps d'adaptation, de réflexion, de remise en perspective des priorités. Le fait que l'AAEE se positionne sur des gestes barrières forts dès le départ a permis de retrouver une certaine stabilité sur le long terme, même si ces gestes sont une contrainte particulièrement forte dans une structure accueillant des tout-petits.

Autre évènement marquant : le départ du directeur, Roberto Finocchio, en place depuis l'ouverture de la structure. La priorité étant d'assurer une continuité et surtout de maintenir la ligne pédagogique forte défendue au Jars'din, Sonja Bonzon, l'adjointe pédagogique de direction, a repris la direction. L'engagement de Roxane Tille au poste laissé vacant a été voulu dans le but de solidifier l'équipe de direction, en optant pour une personne possédant une expérience conséquente dans l'accompagnement pédagogique, mais également dans la gestion d'équipe.

Nous avons aussi profité de cette réorganisation pour officialiser des postes de référents de groupe qui n'existent, dans l'AAEE, qu'au Jars'din, du fait de la grande taille de la structure. Ces cinq référents n'ont pas un statut hiérarchique différent de leurs collègues, mais sont un appui tant administratif que pédagogique dans la gestion de la structure.

### Avec les enfants

Notre mission visant à satisfaire les besoins des enfants et à répondre aux besoins de leurs parents est essentielle et nous pousse chaque jour vers une recherche de qualité dans l'accueil proposé. Nous continuons à nous émerveiller de voir les enfants évoluer selon leurs propres rythmes, tous, dans un climat visant leur épanouissement.

Le projet pédagogique, fondement théorique sur lequel nous appuyons notre accompagnement, est maintenant consultable sur le site internet de l'AAEE sous l'onglet Jars'din. La révision régulière de cet écrit nous permet une remise en question continue de nos pratiques. Ce travail nous permet également de sans cesse confronter notre idéal pédagogique à la réalité du collectif et aux limites qui en découlent.

En 2020, nous avons particulièrement mis l'accent sur la sécurité affective des enfants. Nous avons continuellement eu comme but, malgré de gros changements liés à la situation sanitaire, d'instaurer et de maintenir un climat où ils se sentent en confiance. Par exemple, lors de l'arrivée du masque dans notre quotidien, nous avons été très attentifs à leurs réactions. Nous avons toujours veillé à mettre des mots sur ce qui se passait, à les rassurer et à maintenir un quotidien structuré ainsi que des activités variées. Les enfants nous ont surpris et montré combien leur capacité d'adaptation est grande. Ils ont réussi à décoder nos expressions au-delà du masque et semblent s'y être finalement rapidement habitué.

### **Avec les familles**

La collaboration avec les familles reste le maillon central sur lequel nous construisons notre accompagnement et nous est essentielle en vue de remplir notre mission. Durant cette année, nous avons adapté nos moyens de garder le lien avec les familles, par exemple en proposant des entretiens en ligne, ou en envoyant des bilans écrits aux parents. Une carte de vœux et une photo de chaque enfant a été envoyée aux familles, pour compenser un peu l'absence de notre traditionnelle fête de fin d'année.

A ce propos, nous regrettons de n'avoir pu partager nos traditionnels moments festifs avec les familles, moments où nous nous percevons de manière différente et plus décontractée, hors de la boucle maison-garderie-travail. Partie remise à très vite, nous l'espérons.

### **Avec les équipes**

Dès la rentrée 2020, nous avons décidé de mettre l'accent sur l'importance du travail en équipe. Le but était de cultiver une norme institutionnelle qui valorise la confiance entre les personnes, la qualité des relations interpersonnelles, la volonté de travailler ensemble avec les qualités des personnes et non leurs défauts, ainsi que de valoriser l'intelligence collective par plusieurs entrées :

- La prévention des conflits : nous avons retravaillé tous les outils déjà existants (la charte de collaboration, le règlement interne, l'utilisation professionnelle du point météo de chaque colloque). Nous voulons également renforcer l'organisation de moments informels hors murs, et cela se fera dès que la situation sanitaire le permettra à nouveau.
- La formation interne : nous avons fait intervenir le PEP, organe qui favorise et promeut une qualité de l'accueil de jour des enfants de 0 à 12 ans dans le canton de Vaud. Le but était de travailler sur les fondements qui caractérisent le travail en équipe et sur l'importance de la cohésion et de la cohérence d'équipe.
- La mise en place de projets d'équipe : chaque équipe a choisi un « thème » de groupe, un fil rouge, un objectif autour duquel se rassembler. Elle le décline tout au long de l'année et le rend visibles aux parents. Chaque membre de l'équipe amène sa contribution au thème.

### **Perspectives**

La continuation des projets d'équipes sera un objectif pour 2021. De même, la poursuite du principal projet intergroupe sera au cœur de notre attention ! Nous avons en effet démarré la création d'un journal du Jars'din, qui est un moyen supplémentaire de créer du lien avec les enfants et leurs familles.

Un grand merci à toutes les personnes qui, de près ou de loin, permettent au Jars'din de poursuivre sa précieuse mission au quotidien, dans un souhait permanent d'optimiser la qualité de son accompagnement !